

## **Warranty Disclaimer/Limitation of Liability**

HD Supply does not provide any warranty for the goods it supplies, but shall pass through any transferable manufacturer's standard warranties. HD Supply excludes and disclaims all other express and implied warranties, including, but not limited to, all implied warranties of merchantability fitness for a particular purpose. To the extent not prohibited by applicable law, in no event, whether in contract, warranty, indemnity, tort (including, but not limited to, negligence), strict liability or otherwise, shall HD Supply or its affiliates be liable for (a) any incidental, indirect, punitive, special, consequential, or similar damages, even if such damages were foreseeable or caused by HD Supply, (A) any claim that properly is a claim against the manufacturer, or (c) any amount exceeding the amount paid for goods that are subject of such claim(s). All claims must be brought within one year of accrual of cause of action.

## **Manufacturer's Warranty**

The manufacturer warrants only to customers for resale, or for use in business, against defects in workmanship or materials under normal use for 5 years (Vitreous China) and 1 year (Parts and Fittings) from the date of purchase of the product by the original purchaser from HD Supply. If it is determined that such products are defective and are returned to an HD Supply distribution center as designated (shipping costs prepaid), there will be an option for repair, replace or refund as the customer's exclusive remedy.

The manufacturer makes no other warranty or affirmation of fact, express or implied, other than as set above. The manufacturer specifically disclaims any liability for product defects due to product misuse, improper product selection, misapplication or trade usage. No product description expresses or implies a warranty that the products are merchantable, fit for a particular purpose or free from the infringement claims. To the extent an implied warranty cannot be excluded, such warranty is limited in duration to the express warranty period. Because some states or jurisdictions do not allow limitations on duration of implied warranties, the above limitation may not apply. This warranty gives the customer specific legal rights, and the customer may also have other rights, which vary from jurisdiction to jurisdiction. This disclaimer shall apply even if the express warranty above fails of its essential purpose.

Any liability for consequential, incidental, special, exemplary, or punitive damages is expressly disclaimed. Liability in all events is limited to, and shall not exceed the purchase price paid for the product that gives rise to any liability.

### **Prompt Disposition**

HD Supply will work with the manufacturer to promptly attempt to correct or adjust any product determined to be defective within warranty period. Before returning any product, contact Customer Care at 1-800-431-3000. Please provide the date of purchase, original invoice number, and a description of the defect.

### **Product Suitability**

Many states and localities have codes and regulations governing sales, construction, installation, and/or use of products, which may vary. While the manufacturer attempts to assure that its products comply with such codes, it cannot guarantee compliance, and cannot be responsible for how the product is installed or used. Before purchase and use of a product, please review the product application and national and local codes and regulations, to be sure that the product, installation, and use will comply.

### **No Warranties to Consumers**

There is no warranty to those defined as consumers in the Magnuson-Moss Warranty-Federal Trade Commission Improvement Act.

## **Exclusión de garantía / Limitación de responsabilidad**

HD Supply no brinda ninguna garantía de las mercancías que suministra, pero franquea todas las garantías estándar del fabricante que sean transferibles. HD Supply excluye y se exime de todas las demás garantías expresas e implícitas, incluyendo, pero sin limitarse a, todas las garantías implícitas de idoneidad comercial para determinado propósito. En el alcance permitido por las leyes vigentes, ni HD Supply ni sus filiales serán responsables en ningún caso, ya sea por contrato, garantía, indemnización, delito (incluso por negligencia, pero sin limitarse a ella), responsabilidad estricta o de cualquier otro modo, por (a) cualquier daño incidental, indirecto, punitivo, especial, consecuente o de similar naturaleza, incluso si tales hubieran eran previsibles o fueron causados por HD Supply; (A) cualquier reclamación que en propiedad sea contra el fabricante; ni por (c) cualquier monto que exceda el importe pagado por las mercancías sujetas a tal(es) reclamación(es). Todas las reclamaciones tienen que interponerse dentro del año siguiente a la causa de acción.

## **Garantía del fabricante**

El fabricante otorga garantía contra defectos de fabricación o materiales, sólo a clientes para reventa o utilización en negocios y bajo condiciones de uso normal, por 5 años (porcelana vítrea) y 1 año (partes y accesorios) a partir de la fecha de compra del producto por parte del comprador original en HD Supply. Si se determina que tales productos son defectuosos y se devuelven a un centro de distribución designado de HD Supply (con costos de envío prepagados), habrá opción de reparación, reposición o reembolso como exclusivo remedio para el cliente.

El fabricante no concede ninguna otra garantía ni afirmación de hecho, expresa o implícita, distinta de la cláusula anterior. El fabricante se exime específicamente de toda responsabilidad por defectos del producto derivados del mal uso, selección inapropiada, aplicación errónea o uso comercial. Ninguna descripción de producto expresa o implica una garantía de la comerciabilidad del producto, su idoneidad para determinado propósito o su inmunidad frente a reclamaciones por infracción. En el alcance de una garantía implícita que no pueda excluirse, la duración de tal garantía se limita al plazo de la garantía expresa. Puesto que algunos estados u otras jurisdicciones no permiten limitaciones de duración de las garantías implícitas, la expresada más arriba pudiera no ser aplicable. Esta garantía concede al cliente derechos legales específicos y el cliente pudiera tener otros, que varían de una jurisdicción a otra. Este aviso legal de exclusión se aplicará incluso si la garantía expresa no cumple su propósito esencial.

Se excluye expresamente toda responsabilidad por daños consecuentes, incidentales, especiales, ejemplarizantes o punitivos. En todo caso la responsabilidad se limitará al y no excederá del precio de compra pagado por el producto que dio pie a la responsabilidad.

### **Pronta disposición**

HD Supply colaborará con el fabricante para corregir de inmediato o ajustar cualquier producto que se determine como defectuoso dentro del plazo de garantía. Antes de devolver cualquier producto, comunicarse con Servicio al Cliente por el teléfono 1-800-431-3000. Por favor, informar la fecha de compra, el número de la factura original y una descripción del defecto.

### **Idoneidad del producto**

Muchos estados y jurisdicciones locales tienen códigos y regulaciones que pudieran regir de manera diferente las ventas, fabricación, instalación y/o uso de los productos. Aunque el fabricante intente asegurar que sus productos cumplen con tales códigos, no puede garantizar el cumplimiento ni ser responsable de cómo se instaló o usó el producto. Antes de comprar y usar un producto, revisar por favor cómo se aplica y los códigos y regulaciones nacionales y locales pertinentes, para estar seguro de que el producto, la instalación y el uso cumplen con ellos.

### **No se conceden garantías a los consumidores**

No hay garantía para quienes se definen como consumidores en la Ley Magnuson-Moss de Perfeccionamiento de la Comisión Federal de Comercio sobre Garantía.